國泰飯店觀光事業
Cathay Hospitality Management

# 2027 春季實習員額表

**【校外實習館別】**

和逸台北民生館：台北市中山區民生東路二段 178 號

和逸台北忠孝館：台北市中正區忠孝東路一段 31 號

台北慕軒飯店，臻品之選：台北市大安區敦化南路一段 331 號

和逸台南西門館：台南市中西區西門路一段 658 之 2 號

和逸高雄中山館：高雄市前鎮區中山二路 260 號 22-30 樓

台北國泰萬怡酒店：台北市民生東路三段 6 號

和逸飯店‧桃園館：桃園市中壢區春德路 101 號

| | | |
|---|---|---|
| 聯絡人：陳奕含 培訓專員 | 聯絡資訊：02-27302099#2024 | 信箱：jero.chen@cathayhotel.com.tw |

聯絡地址：10669 台北市大安區敦化南路 3 段 319 號 15 樓

| | |
|---|---|
| **膳食供應**：■是(當值餐點) □否 | 宿舍供應：■其他(僅桃園館提供外地生住宿，需事先申請) |
| **實習津貼**：北區 31,500 元起/月；南區 30,000 元起/月 | **期滿獎金**：半年期 2000 元；一年期 6000 元 |

**勞健保與福利**：■勞保■健保■團保■其他: 三節獎金、當值餐點、免費制服清洗、旅遊補助、優惠住宿 1 折起 、餐飲 65 折、生日禮金、外語津貼、實習期滿獎金、留任轉正(取得畢業證書後三個月內轉正者，年資予以累計。)

**實習期間**一年期：115 年 7 月 1 日至 116 年 6 月 30 日止；半年期：116 年 02 月 01 日至 116 年 6 月 30 日止

| # | 實習職務 | 實習內容 |
|---|---|---|
| 1 | **客務部【7 名】**<br>和逸飯店台北民生館*1 名<br>和逸飯店台北忠孝館*1 名<br>和逸飯店台南西門館*1 名<br>和逸飯店高雄中山館*2 名<br>台北國泰萬怡酒店*1 名<br>和逸飯店桃園館*1 名 | 1.顧客接待、問題諮詢服務。<br>2.良好溝通協調及緊急應變能力。<br>3.旅客行李寄運及門口迎賓。<br>4.提供旅遊諮詢、路線規劃等，並協助安排交通工具租用、接送等事宜。 |
| 2 | **房務部【18 名】**<br>和逸飯店台北民生館*1 名<br>和逸飯店台北忠孝館*2 名<br>台北慕軒飯店,臻品之選*2 名<br>和逸飯店台南西門館*6 名<br>和逸飯店高雄中山館*1 名<br>台北國泰萬怡酒店*3 名<br>和逸飯店桃園館*3 名 | 1.負責客房環境整理、備品補充。<br>2.巡視客房及公共區域狀況。<br>3.執行主管交辦事項並回報。<br>4.執行定期保養計畫。 |

| # | 實習職務 | 實習內容 |
|---|---|---|
| 3 | **餐廳外場【3 名】**<br>台北國泰萬怡酒店*1 名<br>台北慕軒飯店,臻品之選*1 名<br>和逸飯店高雄中山館*1 名 | 1.餐廳營業準備、提供客人餐飲服務、房內用餐服務<br>2.熟悉餐飲知識和餐廳菜單。<br>3.瞭解並熟知所有食品服務的標準和程序。<br>4.提供餐廳及飲料調製服務。 |
| 4 | **廚務部【2 名】**<br>和逸飯店台南西門館*1 名<br>和逸飯店高雄中山館*1 名 | 1.協助廚師測量食材的容量與重量。<br>2.於出菜時負責菜餚擺盤或調整份量之工作。<br>3.內場廚房工作包括：準備食材、餐點製作、洗滌清潔。 |
| 5 | **活動部【2 名】**<br>和逸飯店台南西門館*1 名<br>和逸飯店桃園館*1 名 | 1.負責執行/主持每季館內活動、室內遊戲空間維護<br>2.負責執行戶外奇趣操場(和逸飯店台南西門館)、Blu Night 夜宿活動(桃園館)<br>3.遊戲室環境整理、現場秩序維護，衛生維護、玩具用品維護及商品販賣 |
| 6 | **人資部【1 名】**<br>台北慕軒飯店,臻品之選*1 名 | 1. 人力資源招募執行與行政作業<br>2. 人力資源報表分析維護<br>3. 活動規畫執行及行政庶務支援<br>4. 主管交辦事項。 |
| 7 | **業務部【1 名】**<br>和逸飯店桃園館*1 名 | 1.定期進行業務作業、蒐集及掌握市場資訊並回報主管<br>2.熟悉電腦文書，配合主管交辦事項。 |
| 8 | **廚務部西廚【5 名】**<br>和逸飯店桃園館西廚*4 名<br>台北國泰萬怡酒店西廚*1 名 | 1. 協助食材前置處理與備料作業、餐點製備與出餐支援，並維持廚房作業區域之清潔與衛生管理。 |
| 9 | **廚務部西點【1 名】**<br>和逸飯店桃園館西點*1 名 | 1.協助準備食材、烘焙製作、清潔廚房環境等廚務工作。 |
| 10 | **餐飲部西餐廳【4 名】**<br>和逸飯店桃園館西餐廳*3 名<br>台北國泰萬怡酒店西餐廳*1 名 | 1.餐廳營業準備、提供客人餐飲服務、房內用餐服務<br>2.熟悉餐飲知識和餐廳菜單。<br>3.瞭解並熟知所有食品服務的標準和程序。<br>4.提供餐廳及飲料調製服務。 |
| 11 | **餐飲部中餐廳【1 名】**<br>和逸飯店桃園館中餐廳*1 名 | |
| 12 | **餐飲部宴會廳【3 名】**<br>和逸飯店桃園館宴會廳*1 名<br>台北國泰萬怡酒店宴會廳*2 名 | |
| 13 | **酒吧【3 名】**<br>和逸飯店桃園館 Blu Bar*1 名<br>台北國泰萬怡酒店 Drift Bar*2 名 | 1. 學習且熟悉酒水知識和調酒的配製<br>2. 提供餐點、酒水、飲料、侍酒服務<br>3. 介紹餐點與 VIP 顧客關係維護<br>4. 出餐前確認餐點品質符合標準 |

| | | |
|---|---|---|
| 14 | **COZZI CAFÉ【3 名】**<br>COZZI CAFÉ 敦南店*1 名<br>COZZI CAFÉ 汐止店*1 名<br>COZZI CAFÉ 內湖店*1 名 | 1.咖啡茶飲品調理及餐食糕點製作<br>2.收銀服務&商品銷售<br>3.外場服務&熟客經營 |
| **面試聯繫事宜** | **Line@ 官方帳號 QR code**<br><br> | **歡迎喜歡飯店產業的夥伴們一起加入我們!**<br>**讓國泰，成為你的職涯指南，一起了解飯店樣貌、探索自我，找到專屬自己的舞台。**<br>1.請加入 Line 官方帳號並回傳履歷表報名，後續將有專人與您聯繫安排到館面試，( 如果你有任何疑難雜症也可以在此留言喔~ )<br>2.如有申請實習相關疑問，請直接與實習聯絡人 Jero 聯繫。<br>電話：02-27302099#2024 / Email：jero.chen@cathayhotel.com.tw。 |
| **福利制度** | 1.除享勞、健保外，更有國泰集團專屬團保，讓實習工作更有保障。<br>2.提供語言津貼，若多益、日檢、韓檢通過，每月有各 500 元津貼，最高每月可多 1,500 元實習津貼。( 實習前一年或實習期間達標準者，即可提出申請 )<br>3.實習生畢業後直接回任公司，年資可累計，立即享有年假。<br>4.免費參加各項訓練課程，包含新進人員訓練、新進人員三個月 SOC 訓練、部門 OJT 等。<br>5.實習生福利同正職福利享有，包含生日禮金、旅遊補助、三節禮金、優惠住宿與餐飲折扣等 | |